

## COVID-19 – Misure per proteggere la salute delle persone e garantire la capacità di consegna dei nostri prodotti e servizi in Svizzera

Cari Clienti, Fornitori e Partner

Dobbiamo seguire congiuntamente le straordinarie misure dettate dal Consiglio Federale per proteggere l'intera popolazione in Svizzera e attenuare le conseguenze della Pandemia del Coronavirus.

A causa dell'attuale emergenza, adottiamo le seguenti misure per proteggere la sicurezza dei nostri collaboratori e dei nostri contatti, per evitare rischi inutili e mantenere la capacità di consegna e tenerci in contatto con voi:

- **Siamo in grado di consegnare la merce** e siamo lieti di ricevere le vostre ordinazioni per telefono, e-mail o tramite la nostra App per gli ordini online (Acquista Master Builders Solutions).
- I nostri collaboratori dell'Area Vendita, dell'Ufficio Ordinazioni e del Centro di Assistenza Clienti, sono raggiungibili come di consueto per telefono durante il normale orario di lavoro.
- **Le visite ai clienti e l'assistenza tecnica in loco sono ridotte al minimo e vengono eseguite solo su espressa richiesta e previo appuntamento.** Rispettiamo rigorosamente l'ordinanza del Consiglio Federale, le Norme di condotta dell'Ufficio Federale della Sanità Pubblica, le schede informative SBV, le linee guida di sicurezza di BASF e anche le vostre istruzioni locali.



Naturalmente abbiamo adottato varie misure interne che possiamo influenzare direttamente per garantire la fornitura in Svizzera. Siamo in stretto contatto con i nostri spedizionieri e fornitori.

Se potete aumentare il vostro inventario, questo permetterebbe maggiore sicurezza in termini di disponibilità della merce.

Il passaggio alla fatturazione elettronica (fattura tramite pdf) aiuterebbe voi e i nostri collaboratori a lavorare più facilmente dall'ufficio di casa. Se possiamo supportarvi per questa situazione vi preghiamo di contattarci.

Siamo lieti di potervi servire in modo professionale. Vi ringraziamo per la comprensione e per la fiducia soprattutto in questa situazione particolare, auguriamo a voi e ai vostri collaboratori tanta salute.

**Timur Rönnert**

*Direttore generale Construction Chemicals*



**PCI Bauprodukte**  
+41 (0)58 958 21 21  
pci-ch-info@basf.com  
www.pci.ch

**Master Builders Solutions**  
+41 (0)58 958 22 44  
info-as.ch@basf.com  
www.master-builders-solutions.ch